

Sennheiser Nordic (Sweden)

Frösundaviks Allé 15, Solna, S-169 70 Stockholm, Sweden

Phone: +46 (0) 8-400 504 00, Fax: +46 (0) 8-400 504 01

sennheiser@sennheisernordic.com, www.sennheisernordic.com

Sennheiser Nordic A/S Allmänna försäljnings- & leveransvillkor

Allmänt

Dessa försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla Sennheiser Nordic A/S erbjudanden, försäljningar och leveranser, om inte annat avtalats skriftligen. I osäkra fall, är det den Engelska versionen av försäljnings- och leveransvillkor som gäller.

Beställning

Beställning av varor kan ske per brev, fax, e-post och telefon. Alla beställningar är bindande för Sennheiser Nordic A/S först när Sennheiser Nordic A/S gentemot kunden skriftligen har bekräftat beställningen i form av orderbekräftelse eller faktura.

Leverans

I händelse av försenad leverans frånskriver sig Sennheiser Nordic A/S allt ansvar gentemot köparen. Tänk på att delar från våra leverantörer kan vara försenade. Alla leveranstider är preliminära och ska därför endast ses som vägledande. Manualerna till produkterna är ofta på engelska och köparen kan inte rikta krav mot Sennheiser Nordic A/S att dessa ska vara på annat språk. Förbehåll gäller för tryckfel och ändringar i produkternas specifikationer.

Försändelser

Alla försändelser sker EXW (från lager) enligt Incoterms 2000, för kundens räkning och på kundens risk. Försändelserna skickas normalt med Hellman eller Posten eller enligt överenskommelse. Vid försändelse som gäller efterkrav med Posten, kan Posten kräva en inkassoavgift. Visar produkten vid mottagning tecken på transportskada eller liknande, ska köparen omedelbart själv vända sig till transportören. Sennheiser Nordic A/S kan inte göras ansvarig för att täcka transportskador.

Priser

Sennheiser Nordic A/S priser är dagspriser och anges normalt i det enskilda landets lokala valuta och exklusive avgifter och moms. Priserna gäller från lager exkl. emballage och fraktkostnader. Förbehåll gäller för tryckfel, pris-, avgifts- och valutakursändringar.

Betalningsvillkor

Alla leveranser sker mot kontant betalning eller genom efterkrav, om inget annat avtalats. Inga kontantrabatter finns. Vid beställning av ej lagerförda varor, kan Sennheiser Nordic A/S kräva deposition eller förskotts betalning. Kredit kan ges till företag och offentliga institutioner efter kreditprövning. Överskrids ett betalningsdatum, har Sennheiser Nordic A/S rätt att debitera dröjsmålsräntor från förfallodatum till dess betalning sker och påminnelseavgift enligt gällande lag. Om kunden inte håller betalningsfristerna, försvinner rätten till kredit. Sennheiser Nordic A/S har därefter rätt att stoppa ytterligare leveranser och rätt att ändra villkoren för kreditgivning för både innevarande och framtida beställningar/avtal.

Äganderättsförhållande

Sennheiser Nordic A/S har äganderätten till alla leveranser, fram till dess den fulla köpesumman inkl. eventuella kostnader och räntor är betalda.

Undersökningsplikt

Kunden har direkt vid mottagandet och innan produkten tas i bruk, en skyldighet att kontrollera den levererade produkten och säkerställa att det inte finns fel i leveransen eller på de levererade produkterna. Reklamationen för sådana fel och brister ska meddelas till Sennheiser Nordic A/S inom 8 dagar efter mottagandet av produkten. Om denna tidsfrist överskrids, försvinner rätten till att åberopa sådana fel eller brister.

Ansvar för fel och brister

Vid fel eller brister som inte kunnat upptäckas direkt vid leveransen, har köparen 1 år reklamationsrätt (2 år för konsumtionsvaror) från fakturadatum. Reklamationen ska meddelas Sennheiser Nordic A/S snarast möjligt. Sennheiser Nordic A/S är, om möjligt, skyldigt och berättigat att inom en rimlig tidsperiod avhjälpa felet. Reklamationsrätten försvinner emellertid om felet är förorsakat av köparen själv, t.ex. p.g.a. en felaktig eller obehörig reparation eller felaktig användning, eller om produkten har varit ansluten på ett felaktigt sätt eller med felaktig spänning/ström eller om serienumret har tagits bort eller förstörts. Reklamationsrätten försvinner också om en produkt repareras av en verkstad utan Sennheiser Nordic A/S godkännande. Om en reklamation leder till kreditering, förbehåller sig Sennheiser Nordic A/S rätten att göra avdrag för emballage eller tillbehör som saknas. Enskilda delar (t.ex. batterier och förslitningsdelar) omfattas inte av reklamationsrätten. Om en produkt, som returneras som garantireparation, inte är felaktig, faktureras kontrollkostnad och fraktkostnader. Kundens ersättning för eventuella fel och brister på en produkt kan aldrig överstiga priset på produkten.

Fabriksgaranti

Sennheiser Nordic A/S friskriver sig allt ansvar när det gäller fabriksgarantier.

Om en tillverkare har fabriksgaranti utöver reklamationsrätten som beskrivs ovan, eller tillhandahåller särskilda villkor, är det tillverkarens skyldighet och inte Sennheiser Nordic A/S skyldighet. Eventuella reklamationsanspråk ska därför göras direkt till tillverkaren. Kontaktinformation och eventuella villkor för en sådan utvidgad fabriksgaranti framgår av produktens manual eller tillverkarens hemsida. Det går inte att räkna med att byta ska ske till en ny produkt. För en del produkter får man räkna med längre reparationstid, eftersom reparationen kan ske i utlandet.

Returnering av varor

Returnering av varor ska alltid avtalas innan returnering sker. Produkten ska vara i nyskick och i oskadad originalförpackning. Ett ifyllt returneringsformulär ska också bifogas. Returneringsformuläret finns på www.sennheisernordic.com (RETURSEDEL). All returnering sker på kundens bekostnad och på kundens risk. Om produkten inte är komplett (saknar kablar, disketter, emballage, manualer etc.) fråndras ett belopp som motsvarar kostnaden för att återställa produkten till ursprungligt skick. Vid kreditering fråndras också en administrationsavgift på 15 % av fakturabeloppet. Programvara tas inte i retur om förseglingen är bruten. Licenser till program- eller hårdvara tas inte i retur och krediteras inte. Supportavtal kan inte förkortas. Returnering av utgående varor är inte möjlig och varor som inte lagerförs tas inte i retur. Fraktkostnader krediteras ej.

Service

Reparationer ska komma in till Sennheiser Nordic A/S under öppningstid. Om produkten skickas för reparation ska följande rutiner följas:

Returformulär bifogas (hämtas på www.sennheisernordic.com: RETURSEDEL) med utförlig beskrivning av felet och orsaken till returneringen samt information om kontaktpersonen som slöt avtalet.

Kopia av faktura eller kvittens från återförsäljare ska bifogas. Tillhörande kablar, kontakter, strömförsörjning, batterier, manualer, programvara och liknande ska alltid följa med produkten. Skicka produkten i lämpligt emballage.

Vid fel på produkten som täcks av reklamationsrätten, returnerar Sennheiser Nordic A/S produkten utan fraktkostnader för köparen, men på köparens risk. Reparation av varor utanför garantiperioden faktureras efter förbrukad tid till gällande timtaxa plus eventuella reservdelar. Minsta tidsförbrukning är ¼ timme. Produkter som mottas för reparation förvaras på kundens risk, d.v.s. kunden är ansvarig för försäkringsskyddet.

Förlust av data

Sennheiser Nordic A/S kan aldrig göras ansvarig för eventuella förluster av kundens data. Sennheiser Nordic A/S rekommenderar att en backup tas på all data innan produkten levereras för reparation. Ominstallation av program sker också på kundens ansvar.

Tekniska data

All information och data i elektroniska och tryckta medier baseras på tillverkarens information om den enskilda produkten. Sennheiser Nordic A/S tar förbehåll för fel i och ändringar av specifikationer.

Utlåning av varor

En utlånad produkt, inklusive eventuella tillbehör, dokumentation och emballage, tillhör Sennheiser Nordic A/S. Kunden kan inte låna ut i andra hand, sälja, pantsätta, eller på annat sätt disponera produkten. Alla försändelser sker på kundens bekostnad och på kundens risk. Om produkten, tillbehör eller emballage är skadat vid returnering, är Sennheiser Nordic A/S berättigat till att kräva kunden på ett belopp som motsvarar kostnaden för att återställa produkten till ursprungligt skick.

Produktansvar/Force majeure

I den omfattning Sennheiser Nordic A/S, enligt lagstiftningen om produktansvar, kan göras ansvarig gentemot köparen, är Sennheiser Nordic A/S ansvar begränsat till produktansvaret och omfattar således inte ansvaret för eventuell förlorad inkomst, transportkostnader, driftsförluster etc. Köparens eventuella rättsförhållanden gentemot tredje man är för Sennheiser Nordic A/S utan betydelse. Om Sennheiser Nordic A/S har ett produktansvar solidariskt med en annan juridisk enhet/person, begränsas Sennheiser Nordic A/S ansvar i det inbördes förhållandet till maximalt 100 000 danska kronor, jämför Produktansvarslagen, "Produktansvarslovens", § 11 st. 2. Vidare tas förbehåll för force majeure hos Sennheiser Nordic A/S och hos leverantören och/eller transportören av den aktuella produkten.

Lagstiftning/jurisdiktion

Alla tvister mellan Sennheiser Nordic A/S och kunder avseende gällande Allmänna försäljnings- & leveransvillkor behandlas efter dansk lagstiftning med "Sø- og Handelsretten" som domstolsforum, där det är möjligt och eller Sennheiser Nordic A/S jurisdiktionssort. Sennheiser Nordic A/S har dock alltid rätten att stämma vid kundens domstolsforum.